

## **Algemene voorwaarden**

De Algemene Voorwaarden van Npower Coaching vormen een omvangrijk verhaal. Omwille van de leesbaarheid en naslagmogelijkheden zijn deze voor wat betreft enkele belangrijke zaken samengevat in een bullets. Deze samenvatting is echter geen vervanging van de algemene voorwaarden, die onverkort integraal van toepassing zijn.

- De algemene voorwaarden van Npower Coaching zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Npower Coaching met derden aangaat.
- Het aangaan van een overeenkomst gebeurt onder toepassing van deze voorwaarden en onder uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van derden.
- Hetgeen besproken wordt is altijd vertrouwelijk. Dit geldt ook wanneer de persoon in opdracht van diens werkgever gecoacht wordt. In de overeenkomst worden in dat geval afspraken gemaakt tussen werkgever, de te coachen persoon en de coach over de aard en inhoud van een eventuele rapportage richting de werkgever. Alleen wanneer de te coachen persoon zichzelf of anderen in gevaar dreigt te brengen of wanneer de wet is/wordt overtreden zal informatie aan bevoegde derden openbaar worden gemaakt.
- De te coachen persoon draagt de verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit over diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel gedurende de tijd die de coach en de te coachen persoon gezamenlijk doorbrengen als daarna.
- Facturen dienen binnen voor de start van het traject en binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te zijn.
- Bij afzeggingen door de te coachen persoon binnen 48 uur voor aanvang van een gesprek wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht.

Klik hier voor de volledige tekst van de toepasselijke: [Algemene Voorwaarden Npower Coaching](#)

## **Disclaimer**

Npower Coaching hecht grote waarde aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar klanten en de bezoekers van haar website.

Persoonlijke gegevens van bezoekers worden daarom met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld. Npower Coaching kan gegevens vastleggen in het kader van haar dienstverlening, zoals ingezonden formulieren of andere vormen van contact via deze website. Deze gegevens gebruikt Npower Coaching uitsluitend voor haar dienstverlening en voor statistische en anonieme informatie. Als u via formulieren of mail persoonlijke gegevens naar Npower Coaching verzendt, geeft u daarmee Npower Coaching onvoorwaardelijke toestemming deze gegevens te verwerken.

Bij hyperlinks naar andere websites is Npower Coaching niet verantwoordelijk voor de manier waarop deze andere websites met uw persoonsgegevens omgaan. Lees daarvoor de privacyverklaring van de desbetreffende site(s). Npower Coaching behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring.

## **Disclaimer**

Met het bezoek aan en het gebruik van de site [www.npowercoaching.nl](http://www.npowercoaching.nl) stemt u als gebruiker in met de onderstaande voorwaarden en beperkingen.

### **Aansprakelijkheid**

Deze website is met grote zorg samengesteld. Desondanks kunnen geen garanties gegeven worden met betrekking tot de volledigheid, juistheid of actualiteit van de informatie op deze site. Npower Coaching is niet aansprakelijk voor de inhoud van deze informatie of voor de gevolgen van het gebruik daarvan. Aan de gegevens, zoals die op deze site worden weergegeven, kunnen geen rechten worden ontleend. Indien de online op de website of anderszins vermelde gegevens van Npower Coaching afwijken van de adresgegevens in de gedrukte versie van de algemene voorwaarden en overige documentatie van Npower Coaching, prevaleert de laatstgenoemde.

### **Links naar andere websites**

Verwijzingen naar andere websites en informatiebronnen zijn slechts opgenomen ter informatie van u als de gebruiker van deze site. Npower Coaching aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud, aanbiedingen of andere zaken die vermeld worden op deze andere sites of informatiebronnen.

### **Copyright**

Niets van deze website mag zonder schriftelijke en voorafgaande toestemming van Npower Coaching worden gereproduceerd of gebruikt, anders dan het downloaden, en het bekijken daarvan op een enkele computer en/of het printen van een enkele hardcopy ten behoeve van eigen persoonlijk, niet bedrijfsmatig gebruik.

### **Wijzigingen**

Npower Coaching behoudt zich het recht voor om de inhoud van deze website en/of disclaimer op elk moment en zonder vooraankondiging te wijzigen.

### **Privacy**

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens zeer serieus en gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. Door gebruik te maken van deze site gaat u akkoord met ons privacy- en cookiebeleid. Uw gegevens zullen nimmer aan derden worden verstrekt voor commerciële doeleinden. We respecteren de privacy van onze gebruikers. We verwerken de persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens en de Telecommunicatiewet.

### **Over Npower Coaching**

De website [www.npowercoaching.nl](http://www.npowercoaching.nl) wordt beheerd door Npower Coaching. Npower Coaching is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevens (hierna: AVG).

Npower Coaching  
KvK: 14100999

### **Welke gegevens verzamelen we?**

Wanneer u zich online aanmeldt voor een gesprek of sessie, het contactformulier invult, evaluatieformulier, een test, of andere aanvragen doet voor een van onze diensten, zal aan u gevraagd worden om gegevens in te vullen. We verwerken in dat geval alleen de gegevens die u zelf verstrekt.

### **Bijzondere persoonsgegevens**

Wanneer u een coachingstraject bij ons aangaat, zullen wij mogelijk ook bijzondere persoonsgegevens opvragen. Deze gegevens worden bij uzelf opgevraagd, wij schakelen hiervoor

geen andere partijen in. De verzamelde informatie wordt alleen intern gebruikt, wordt nooit verkocht of doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden en zal uiteraard als zeer vertrouwelijk worden behandeld.

### **Noodzakelijkheid verstrekken (bijzondere) persoonsgegevens**

Om een coachingstraject aan te kunnen gaan, dienen wij over voldoende persoonlijke gegevens te beschikken om u zo goed mogelijk te kunnen helpen en begeleiden.

### **Met welk doel worden de persoonsgegevens gebruikt?**

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden: uw naam, e-mail, telefoonnummer, adres en antwoorden op de vragen voor en met de start van het coachtraject worden puur gebruikt om u zo goed mogelijk te kunnen coachen. Door de gegevens te verstrekken, geeft u ons toestemming om de gegevens voor bovengenoemde doeleinden te gebruiken. Bovendien zijn een aantal van deze gegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst als er bepaalde diensten voor u moeten worden uitgevoerd. Wij verwerken uw gegevens dus op grond van artikel 8 sub a en sub b Wbp.

### **Met wie delen we je persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen in ons CRM-systeem en dit gaat via de servers van Mailblue en Wordpress. In enkele gevallen gebruiken we Dropbox voor de tijdelijke opslag van persoonsgegevens.

De servers van deze partijen zijn gevestigd in Nederland en de Verenigde Staten. Uw gegevens kunnen dus worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework en het CH-VS Privacy Shield Framework. Meer informatie over het privacybeleid van Dropbox vindt u via de navolgende link: [Dropbox](#)

### **Beveiliging persoonsgegevens**

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

### **Cookies**

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op uw voorkeuren worden cookies gebruikt. Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door uw browser op het apparaat waar u onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer u de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kunt u vinden op de website van ConsuWijzer.

### **Google Analytics, LinkedIn Analytics, Facebook Analytics**

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij zowel Google-, Facebook- als LinkedIn-Analytics. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google, Facebook en LinkedIn geplaatst. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Wij kunnen u daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van voormelde websites vindt u via de navolgende links: [Google](#), [LinkedIn](#) en [Facebook](#).

### **Social media**

We willen het voor u graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. Van de volgende social media-kanalen hebben wij de buttons geplaatst. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan. We helpen u alvast op weg door hieronder de links naar de verschillende privacyverklaringen met je te delen: [Facebook](#) [Linkedin](#) [Twitter](#) [Youtube](#)

### **Uitschakelen en verwijderen**

Wilt u de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kunt u doen via uw browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van uw browser om te achterhalen hoe u dit kunt doen. Via de website [Your Online Choices](#) kunt u meer uitleg vinden over hoe u cookies uit kunt schakelen.

### **Links**

Op onze website zult u links naar externe websites kunnen aantreffen. Door op een link te klikken gaat u naar een website buiten [www.npowercoaching.nl](http://www.npowercoaching.nl). Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

### **Bewaartermijn**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer u zich uitschrijft voor mails, wordt u meteen uit het systeem worden verwijderd. De bovenstaande termijn geldt, tenzij er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

### **Rechten**

U heeft altijd het recht uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens in te trekken, waarna wij uw gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverwerking op basis van uw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

U heeft ook recht op inzage in uw persoonsgegevens en het recht om uw persoonsgegevens te rectificeren. Als u wilt weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen. Mochten uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kunt u ons schriftelijk verzoeken om uw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Daarnaast heeft u het recht op het wissen van uw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heeft u het recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van uw gegevens. Ook hiervoor kunt u een schriftelijk verzoek doen.

Wij zullen uw verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan een e-mail. U kunt uw verzoek aan ons e-mailen via [support@npowercoaching.nl](mailto:support@npowercoaching.nl).

### **Autoriteit persoonsgegevens**

Als u klachten heeft over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit persoonsgegevens. Hun contactgegevens vindt u op: [autoriteitpersoonsgegevens contact](#)

### **Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen. Op deze pagina vindt u steeds de huidige en geldende versie.