

## 1. Definities:

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Npower:** de coach zijnde mevrouw N.G.M. van de Kleut – Palmen handelende onder de naam Npower, geregistreerd in het handelsregister onder nummer 14100999.

**Clîënt:** de natuurlijk persoon welke op verzoek van de Opdrachtgever door Npower wordt begeleid.

**Cursusmateriaal:** trainings- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van een Coachings-, cursus-, en/of trainingstraject.

**Dienst/Diensten:** alle door Npower aangeboden en uit te voeren werkzaamheden, waaronder begrepen het coachen van personen, het geven van (online) trainingen, het verzorgen van (online) cursussen. Een en ander danwel op individuele basis danwel in groepsverband. Dit zowel online als op fysieke locatie(s).

**Opdrachtgever:** de rechtspersoon respectievelijk natuur(o)n(en) (al dan niet handelende in de uitoefening van beroep of bedrijf) die een opdracht aan Npower verstrekt.

**Overeenkomst:** alle schriftelijke afspraken welke tussen de opdrachtgever en Npower tot stand zijn gekomen, waaronder tevens begrepen een Overeenkomst op Afstand.

**Overeenkomst op Afstand:** een overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van art. 6:230g sub e Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).

1.2 Ten behoeve van de uitleg van deze Algemene Voorwaarden wordt er expliciet op gewezen dat als zakelijke Opdrachtgever wordt gezien de zzp-er, de eigenaar van een eenmanszaak, de V.O.F. en de BV. Als niet zakelijke Opdrachtgever wordt gezien de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. De ZZP-er c.q. de eigenaar van een eenmanszaak die zichzelf dus aanmeldt voor een Dienst wordt geacht dit te doen als zakelijke Opdrachtgever, tenzij expliciet anders tussen partijen overeengekomen.

## 2. Toepasselijkheid:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding en iedere overeenkomst tussen Npower en de Opdrachtgever. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover deze schriftelijk tussen Npower en de Opdrachtgever zijn vastgelegd.

## 3. Offerte en overeenkomst:

3.1 Alvorens Npower een offerte uitbrengt aan Opdrachtgever (waaronder begrepen een aanbod betreffende de specifiek af te nemen dienst) dient er een zogeheten Clarity Call plaats te vinden tussen Npower en Opdrachtgever. In die Clarity Call zullen partijen de mogelijke te leveren diensten inhoudelijk bespreken en zal Opdrachtgever Npower voorzien van alle door Npower noodzakelijk geachte informatie. Artikel 3.5 is hierbij expliciet van toepassing. Opdrachtgever is kosten verschuldigd voor voormelde Clarity Call, welke kosten op de website staan vermeld.

3.2 Indien Opdrachtgever overgaat tot het naar aanleiding van de uitgebrachte offerte definitief verstrekken van een opdracht tot het verlenen van een aangeboden dienst, zullen de kosten van de onder lid 1 genoemde Clarity Call in mindering worden gebracht op de kosten van de gekozen dienst.

3.3 Alle door Npower uitgebrachte offertes zijn 15 dagen geldig tenzij expliciet anders gesteld in de offerte. Npower is slechts aan een offerte gebonden, indien en voor zover deze binnen de gestelde termijn schriftelijk door de Opdrachtgever is aanvaard.

3.4 De overeenkomst wordt geacht op het moment van schriftelijke aanvaarding van de offerte door de Opdrachtgever tot stand te zijn gekomen.

3.5 Annulering van de Overeenkomst is in beginsel niet mogelijk. Indien de Opdrachtgever van mening is dat er dringende en gerechtvaardigde redenen zijn om de Overeenkomst geen doorgang te laten vinden kan de Opdrachtgever een coulançe verzoek tot annulering indienen bij Npower. Indien en voor zover Npower voormeld verzoek mocht onwilligen – hetgeen zij niet verplicht is – zullen er kosten in rekening worden gebracht, waarbij de hoogte ervan zal toenemen naarmate het verzoek tot annulering dichter bij de startdatum van de overeengekomen werkzaamheden ligt.

3.6 Alle in de offerte genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

3.7 De offerte en de keuze voor een specifieke dienst is gebaseerd op de door de Opdrachtgever aangedragen informatie. Indien mocht blijken dat voormelde informatie onvolledig en/or incorrect is en indien dit hogere kosten voor Npower met zich meebrengt (bijvoorbeeld doordat het aantal sessies verhoogd moet worden), is Npower gerecht deze extra kosten 1 op 1 aan Opdrachtgever door te belasten. Dit levert geen ontbindingsgrond op voor Opdrachtgever.

3.8 In afwijking van het bepaalde in de leden 1 tot en met 4 geldt ten aanzien van de op de website aangeboden individuele respectievelijk groepstrainingen c.q. cursussen, dat de op het moment van de schriftelijke

online aanmelding de op de website vermelde cursus- c.q. trainingskosten van toepassing zijn. Een en ander voorbehoud van kennelijke typ- en zetfouten. Tevens wordt de overeenkomst geacht middels deze schriftelijke inschrijving tot stand te zijn gekomen.

3.9 Een afschrift van deze Algemene Voorwaarden wordt voorafgaand aan het tot stand komen van een Overeenkomst ter beschikking gesteld aan Opdrachtgever, al dan niet in digitale vorm (via email, website en/of enige andersoortige elektronische wijze). De Algemene Voorwaarden maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van Npower. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Npower een nieuwe kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.

3.10 Onverminderd het hiervoor bepaalde omvat het aanbod bij een Overeenkomst op Afstand (zijnde sec de aanbiedingen betreffende de cursussen en trainingen en niet de coaching trajecten) bovendien de nadere informatie omtrent het recht van een Opdrachtgever, zijnde een natuurlijk persoon niet handelend in beroep of bedrijf, om de Overeenkomst binnen 14 kalenderdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 7 lid 1 (herroeping);

3.11 Als moment van ontvangst door Npower van een herroeping als bedoeld in artikel 3 lid 10 geldt de verzenddatum van de betreffende e-mail en/of het moment van verzending van het herroepingsformulier via de Website.

3.12 In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 3 lid 10 dient Opdrachtgever eventueel ontvangen Cursusmateriaal zo spoedig mogelijk aan Npower terug te zenden. Npower is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van Opdrachtgever. Het terugzenden is voor risico van Opdrachtgever.

3.13 Npower zal ingeval van een tijds herroeping alle eventueel reeds van Opdrachtgever ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

## 4. Trainingen, cursussen en Cursusmateriaal:

4.1 Trainingen en cursussen worden danwel online danwel fysiek op locatie gegeven. Een en ander naar keuze van Npower. Bij elk trainings-respectievelijk cursusaanbod zal aangegeven staan of er sprake is van een online dienst of een dienst die op een fysieke locatie zal worden gegeven.

4.2 ten aanzien van een cursus of training welke fysiek op locatie wordt gegeven geldt dat indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde training of cursus naar het oordeel van Npower onvoldoende is, het Npower vrij staat om met Opdrachtgever overeen te komen dat de betreffende training of cursus op een andere locatie, andere datum en/of ander tijdstip zal worden gevolgd. Indien Npower en Opdrachtgever geen overeenstemming bereiken over deze wijziging(en), dan wordt de overeenkomst geacht op dat moment geheel danwel voor het eventueel nog resterende deel te zijn beëindigd. Opdrachtgever blijft in dit geval gehouden de kosten voor reeds aangeboden c.q. gevolgde trainings- c.q. cursusonderdelen en het eventuele verstrekte Cursusmateriaal te voldoen. Opdrachtgever komt alsdan ook geen recht op schadevergoeding toe.

4.3 Npower levert, waar van toepassing, het Cursusmateriaal tijdig voor de aanvang van de cursus respectievelijk training aan de Opdrachtgever.

4.4 Verkeerd geleverd en/of beschadigd Cursusmateriaal wordt door Npower direct kosteloos vervangen.

4.5 Alle door Npower gehanteerde leveringstermijnen van Cursusmateriaal zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Npower bekend waren. Npower aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor overschrijding van de leveringstermijnen.

4.6 Npower is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan.

4.7 Bij verzending van Cursusmateriaal naar het buitenland worden de werkelijke kosten volgens geldende basistarieven van Post NL berekend, met een opslag van 10% voor de administratieve verwerking.

## 5. Facturatie en betaling:

5.1 Facturatie vindt plaats op de wijze zoals weergegeven in de offerte.

5.2 Betaling van door Npower gefactureerde bedragen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij een andere betalingstermijn tussen partijen is overeengekomen.

5.3 Indien Npower geen betaling heeft ontvangen binnen de hiervoor genoemde termijn zal de Opdrachtgever geacht worden na afloop van deze termijn in verzuim te zijn zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan naast het factuurbedrag tevens wettelijke handelsrente verschuldigd over het gefactureerde bedrag vanaf het moment van verzuim tot aan de dag van gehele voldoening.

5.5 Reclames tegen een factuur dienen binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Npower kenbaar te worden gemaakt. Een reclame tegen (de hoogte van) een factuur schort de betalingsverplichting niet op.

5.6 Verrekening met enige (vermeende) vordering vanuit de zijde van Opdrachtgever is niet toegestaan.

5.7 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met de (tijds) nakoming van de verplichtingen, dan komen alle met de incasso van de gefactureerde bedragen gemoed gaande (buiten)gerechtelijke kosten en eventuele executiekosten voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de totale hoofdsom met een minimum van € 40,00, tenzij de wet anders bepaalt.

#### 6. Aansprakelijkheid:

6.1 De aansprakelijkheid van Npower uit welke hoofde dan ook is beperkt tot de overeengekomen prijs van elke specifieke overeenkomst, waarbij wordt bepaald dat het uit te keren schadebedrag echter nimmer hoger zal zijn dan het bedrag dat terzake wordt gedekt en uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Npower.

6.2 Npower zal nimmer aansprakelijkheid zijn jegens c.q. aansprakelijk gehouden worden door de Opdrachtgever voor enige overige directe schade danwel indirecte en/of consequentiële schade, waaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschades, winstderving, omzetcerving en aantasting van reputatie etc..

6.3 Npower is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever c.q. Cliënt dan wel enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik en/of het niet in acht nemen van (veiligheids)instructies door Opdrachtgever of enige derde van door Npower verstrekte informatie, materiaal (cursusmateriaal e.d.).

6.4 Alle aanspraken van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook vervallen binnen één jaar na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of had kunnen zijn.

#### 7. Overmacht:

7.1 Npower heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien er zich een omstandigheid voordoet die nakoming tijdelijk en/of blijvend verhindert.

7.2 Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Npower geen invloed kan uitoefenen en waardoor Npower niet (langer) in staat is haar verplichtingen na te komen.

7.3 Partijen zullen in een overmachtssituatie - onder opschorting van de verplichtingen zijdens Npower - terstond in overleg treden teneinde te bepalen of de overeenkomst als ontbonden zal worden beschouwd danwel of er middels een wijziging van de overeenkomst alsnog sprake zal kunnen zijn van nakoming. Geen der partijen zal in een overmachtssituatie schadeplichtig zijn. Bij beëindiging van de overeenkomst zullen de reeds door Npower uitgevoerde werkzaamheden naar rato door Opdrachtgever worden vergoed. Dit tenzij deze werkzaamheden redelijkerwijs geen zelfstandige waarde vertegenwoordigen.

#### 8. Informatieverstrekking door Opdrachtgever en privacy:

8.1 Opdrachtgever zal alle door Npower gevraagde informatie tijdig en volledig aanleveren. Indien bepaalde informatie niet beschikbaar is, zal de Opdrachtgever Npower terstond daarvan op de hoogte stellen en partijen zullen gezamenlijk vaststellen in hoeverre de ontbrekende informatie een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst in de weg staat.

8.2 Indien specifieke benodigde informatie niet beschikbaar is respectievelijk Opdrachtgever deze niet wenst te verstrekken komt het niet of niet geheel kunnen uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel en alleen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8.3 Opdrachtgever is verplicht om alle persoonsgegevens aan te leveren die door Npower worden gevraagd. Npower zal alleen om gegevens vragen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien zich na het tot stand komen van de overeenkomst wijzigingen voordoen in de opgegeven gegevens van de Opdrachtgever, dan dient dit terstond aan Npower te worden doorgegeven.

8.4 Npower is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het niet (tijdig) c.q. onvolledig hebben ontvangen van informatie door de Opdrachtgever vanwege onjuiste (adres)gegevens.

8.5 Npower heeft ten aanzien van de door Opdrachtgever verstrekte informatie (ongeacht de aard daarvan) een geheimhoudingsplicht. Alle informatie die wordt verstrekt aan Npower zal vertrouwelijk worden behandeld. De door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de AVG.

#### 9. Uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden:

9.1 De werkzaamheden van Npower kunnen ondermeer bestaan uit het voeren van gesprekken, het opstellen van stukken, het beantwoorden en versturen van mails, het voeren van telefoongesprekken en het verzorgen van (online) trainingen en/of cursussen. Ten behoeve van verslaglegging kan gebruik worden gemaakt van digitale audiovisuele hulpmiddelen.

9.2 De administratie van Npower geldt als volledig bewijs met betrekking tot door deze verrichte werkzaamheden en opgestelde declaraties behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

9.3 Npower zal zich inspannen de voor haar uit de overeenkomst(en) voortvloeiende verplichtingen naar beste vermogen na te komen met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever respectievelijk cliënt. De met de cliënt gesloten Overeenkomst leidt voor Npower tot een inspanningsverplichting en nimmer tot een resultaatverplichting. Npower is gehouden om de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

9.4 Npower kan in het kader van de door uitgevoerde werkzaamheden en adviezen het gebruik van homeopathische, energetische en/of orthomoleculaire middelen adviseren. Hoewel het gebruik van de desbetreffende middelen geen (aantoonbaar) negatief effect kunnen hebben op de lichamelijke en geestelijke gezondheid van de mens, is het daadwerkelijk gebruik van voormelde middelen altijd op eigen risico. Voormelde middelen zijn nimmer (te beschouwen als) geneesmiddelen en het gebruik ervan is ook geenszins bedoeld om een genezend effect te hebben.

9.5 Npower's diensten bestaan sec uit het verlenen van coachingswerkzaamheden respectievelijk het geven van trainingen en/of het verzorgen van cursussen. Er is nimmer sprake van enige vorm van therapie en/of (geneeskundige) behandeling.

9.6 De (verschuldigheid van) de tussen partijen overeengekomen vergoeding te betalen aan Npower is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden.

9.7 Npower is gerechtigd om te allen tijde een opdracht te beëindigen indien zij van mening is dat het voortzetten van de opdracht inhoudelijk niet zinvol is. Een beëindiging zal alsdan plaatsvinden onder duidelijke opgave van reden. Indien van toepassing zal er een gecorrigeerde afrekening plaatsvinden. Er vindt geen correctie van de afrekening plaats indien de beëindiging toe te rekenen is aan Opdrachtgever op grond van het niet, inhoudelijk niet correct of niet volledig hebben aangeleverd van de gevraagde informatie respectievelijk het hebben geven van een andere voorstelling van zaken (een en ander in de breedste zin van het woord).

9.8 Klachten over de (kwaliteit van de) door Npower geleverde Diensten dienen tijdig, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk te worden ingediend bij Npower.

9.9 Een klacht wordt in ieder geval als tijdig ingediend beschouwd indien het indienen plaatsvindt binnen 7 dagen nadat het voorval waarop de klacht ziet heeft plaatsgevonden.

#### 10. Vroegtijdige beëindiging:

10.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 9.7 hierboven is Npower gerechtigd om de overeenkomst met Opdrachtgever per direct en zonder enige ingebrekestelling te beëindigen in de navolgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst komen omstandigheden ter kennis van Npower welke Npower goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn of haar verplichtingen niet of niet geheel zal nakomen;
- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, sursance van betaling over Opdrachtgever wordt uitgesproken of Opdrachtgever overgaat tot reorganisatie van haar schulden danwel het vermoeden bestaat bij Npower dat zich een van voormelde situaties zal (kunnen) voordoen;

10.2 Indien zich een van de onder artikel 10.1 genoemde situaties zich voordoet en Npower gebruik maakt van haar recht de overeenkomst met Opdrachtgever terstond te beëindigen, zullen alle vorderingen op Opdrachtgever op dat moment onmiddellijk en volledig opeisbaar zijn. Daarnaast zal Npower alsdan gerechtigd zijn eventuele aanvullend geleden en verder nog te lijden schade van Opdrachtgever te vorderen.

#### 11. Intellectuele eigendom:

11.1 Alle door Npower verstrekte stukken, zoals oefenmateriaal, eigen naslagwerk, rapportages, door haar uitgevoerde assessments, Cursusmateriaal etc., zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de Opdrachtgever zelf. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Npower te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter kennis van derden te brengen. Hetzelfde geldt voor alle informatie, teksten en documenten welke weergegeven worden op c.q. te downloaden zijn van de website van Npower.

11.2 Het is Opdrachtgever ook niet toegestaan om op basis van de door of namens Npower verstrekte informatie en/of materialen (bijvoorbeeld Cursusmateriaal) al dan niet in samenwerking met derden een soortgelijke activiteit te ontwikkelen of te geven, tenzij Npower daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend.

11.3 Npower behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar dienaangaande toekomen op grond van de Auteurswet.

#### 12. Overige bepalingen:

12.1 Npower is bevoegd in redelijkheid wijzigingen in deze voorwaarden

## Algemene Voorwaarden Npower



aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking 14 dagen nadat de aangepaste versie van de Algemene Voorwaarden aan de Odrachtgever is toegezonden.

12.2 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden wegens nietigheid respectievelijk vernietigbaarheid niet langer geldig is, wordt deze geacht te zijn vervangen door een gelijksoortige bepaling die wel aan de benodigde voorwaarden voldoet. Tevens laat het de geldigheid van alle overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet.

12.3 Op alle rechtsverhoudingen tussen Odrachtgever en Npower is Nederlands recht van toepassing. De rechter van de woonplaats Maastricht is exclusief bevoegd om kennis te nemen van enig geschil voortvloeiende uit de overeenkomst tussen Npower en de Odrachtgever, tenzij de wet dwingendrechtelijk anders bepaalt.

Datum versie: 01 november 2024